

procom

BAYI WEBINAR SUNUMU

2026

Procom Software HUB

Türkiye'nin yazılım ekosistemi başlıyor.
TEK PLATFORM. SINIRSIZ FIRSAT



Yazılımını getir.
Ekosisteme katıl.

- IP Santral
Grandstream UCM projeleri
- Çağrı Merkezi
Uçtan Uca Kurumsal Çözümler
- IP Telefon
Geniş Ürün ve Tedarik
- Video & Headset
Neat ve VT Projeleri

NELER YAPTIK

Güçlü bir donanım ekosistemi kurduk.



KURALLAR DEĞİŞTİ

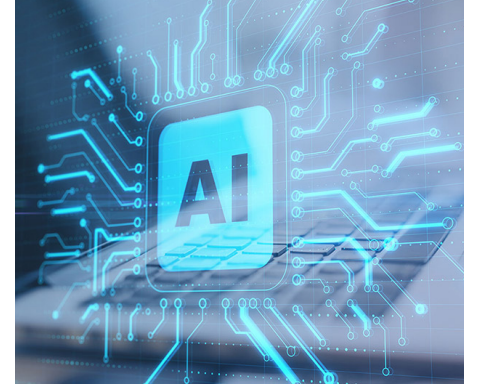


Geleneksel yaklaşımlar artık yeterli değil.

Eski model yeterli değil.
Müşteriler artık sürekli değer ve tekrarlayan gelir bekliyor.

Eski Model

- Donanım sat, teslim et
- Tek seferlik gelir
- Yeni proje bekle
- İlişki kopar



Yeni Model

- Donanım + yazılım + servis
- Abonelik modeli
- Sürekli gelir
- Sürekli değer

Software HUB

Sadece cihaz dönemi bitti.

Yapay Zekâ & Otomasyon Akıllı süreçler, hızlı kararlar.

Veri Güvenliği & Network. Uçtan uca güvenli altyapı.

CRM & Müşteri Deneyimi. Tüm müşteri yönetimi tek ekranda.

Uzaktan Çalışma & Mobilite. Her yerden kesintisiz erişim.

Raporlama & Verimlilik. Veriye dayalı analiz ve kontrol.



Dijital dönüşüm beklentileri değiştirdi.
Software HUB, yeni nesil ihtiyaçları
tek platformda karşılar.

Software HUB Nedir?

Artık sadece cihaz satmıyoruz, bütünleşik
bir iletişim ekosistem sunuyoruz.

Yazılım geliştiriciler ve işletmeleri buluşturan
yeni nesil bir teknoloji pazarı.

Sürekli Gelir
Servis & Destek

Yeni Gelir Modelleri
Sürekli ve ölçeklenebilir gelir yaratır.

Yapay Zekâ
Yazılım & Bulut
Donanım

Portföyünü Genişletir
Yeni ürünler, yeni satış fırsatları yaratır.

Software Hub

Tek platform.
Sınırsız fırsat.



Çağrı merkezi, CRM, yapay zekâ ve bulut çözümleri tek bir platformda birleşir.

Tüm iletişim, veri ve operasyon süreçleri entegre bir yapıda çalışır.

ProCRM ile tüm müşteri iletişimi tek merkezde.

İletişim ve CRM

ProAI ile akıllı otomasyon ve sesli asistan çözümleri.

Yapay Zekâ

Cloud altyapı, uzaktan çalışma ve servis çözümleri.

Bulut ve Servisler



Bayiler için gelirini büyüten yeni model.

Software HUB, bayiler için yeni gelir fırsatları ve sürdürülebilir büyüme sunar.

- Yeni Gelir Kaynakları
Yazılım, servis ve abonelik ile kazancınızı artırın
- Satışlarınızı Büyütün
Donanımı yazılımla güçlendirin, değer yaratın
- Müşteriyi Elde Tutun
Sürekli hizmet ile sadakati artırın, ilişkiyi koruyun
- Sürekli Gelir Modeli
Tek satış yerine tekrar eden kazanç yapısına geçin

GRP & WP Telefon Serileri

UCM6300 Serisi

Çağrı Merkezi Yapıları

Wave App & RemoteConnect



Grandstream Ekosistemi ile
Kusursuz Entegrasyon

ENTEGRASYON
Grandstream

Akıllı asistanınız.
Kesintisiz operasyon.

Daha hızlı. Daha akıllı.
Daha verimli.

ProAI CC YAPAY ZEKA *Çağrı Merkezi*

Avantajlar

- Daha hızlı çağrı yönetimi
- Kaçan çağrıları azaltır
- 7/24 kesintisiz hizmet
- Operasyon maliyetini düşürür

Yapay Zekâ

Akıllı öğrenme ve otomasyon

7/24 Destek

Sesli asistan ile kesintisiz hizmet

Akıllı Analiz

Gerçek zamanlı veri ve raporlama



ProCRM

Tüm operasyon. Tek platform.

Avantajlar

- Daha hızlı hizmet
- Daha yüksek memnuniyet
- Daha verimli operasyon
- Sürekli gelir
- Kolay ölçeklenir
- Güvenli altyapı
- Daha hızlı müşteri yanıtı
- Daha yüksek müşteri memnuniyeti
- Operasyonel verimlilik artışı
- Öngörülebilir gelir modeli
- Kolay ölçeklenebilir yapı
- Güvenli veri yönetimi



İletişim, operasyon ve yönetim tek yapıda birleşir.

ProReport

Güçlü Analiz

*Operasyonunuzu
veriyle yönetin.*

- Gerçek zamanlı dashboard
- Gelen ve giden çağrı takibi
- Dahili performans raporları
- Kuyruk ve yoğunluk analizi
- Kaçan çağrı ve SLA takibi
- Detaylı veri analizi



Veriyle yönetin. Daha hızlı büyüyün.

*Tüm santral
altyapınızı
buluttan
yönetin.*

01. Güçlü Altyapı
Grandstream UCM
tabanlı sistem

02. Bulut Kurulum
Datacenter üzerinden
hızlı devreye alma

04. Tanıdık Deneyim
UCM63XX benzeri
kullanım

03. Tam Yönetim
Sunucu dahil tüm
sistem yönetimi

05. Daha Az Donanım
Yerinde cihaz
ihtiyacını azaltır

**Bulut santral.
Yeni nesil iletişim.
ProUCM**



Pro-Park

AKILLI OTOPARK



*Rezervasyon,
ödeme ve analiz
tek sistemde.*

- Anlık alan takibi
- Mobil rezervasyon
- Plaka tanıma & ödeme
- Akıllı analiz
- Güvenli altyapı
- Merkezi kontrol

Tüm otopark operasyonu
tek platformda



Boş/dolu alanları anlık izleyin,
rezervasyonları yönetin,
operasyonu veriye göre optimize edin.

Operasyonu hızlandırın.

Geliri artırın.

Deneyimi iyileştirin.

*Tüm cihazlar.
Tek merkez.*

- Merkezi yönetim
- Uzaktan müdahale
- Toplantı sistemleri
- Kullanım analizi
- Gerçek zamanlı izleme

Kurumsal cihazlarınızı tek noktadan izleyin ve yönetin.

Kurumsal cihazlarınızı tek panelden izleyin, yönetin ve optimize edin. Anlık kontrol, uzaktan erişim ve güçlü analiz ile operasyonunuzu sadeleştirin.

Verimlilik optimizasyonu

Alarm ve bildirimler

Güvenli ve ölçeklenebilir yapı

**Kontrolü
artırın.**

Morbit

TEŞEKKÜRLER



satis@procomteknoloji.com
www.procomteknoloji.com

procom

TEK PLATFORM. SINIRSIZ FIRSAT